

**ABSTRAK**

Hak Milik adalah hak setiap orang untuk mempertahankan keamanan barang-barang pribadinya. Dalam usaha untuk mempertahankan hak miliknya, masyarakat mempercayakan lembaga atau badan usaha yang mempunyai kapasitas atas jasa perlindungan barang milik pribadi. Bank adalah salah satu badan usaha yang dipercaya masyarakat untuk membantu nasabah menyimpan barang-barang nasabah secara aman dalam Jasa *Safe Deposit Box*. Dasar dari jasa *Safe Deposit Box* adalah Perjanjian Sewa-Menyewa *box* penyimpanan dan pengaman barang nasabah oleh bank dan nasabah dengan perjanjian baku dan klausula baku yang telah ditetapkan bank. Klausula – klausula baku tersebut membawa hak dan kewajiban serta batas pertanggungjawaban bank atas hilangnya barang nasabah selama pelaksanaan perjanjian. Adanya posisi nasabah sebagai pribadi sekaligus konsumen, serta posisi bank sebagai badan usaha dan pelaku usaha membuat Perjanjian *Safe Deposit Box* memberikan implikasi hukum terhadap perlindungan nasabah dan bank dalam penerbitan, pelaksanaan, dan pemrosesan sengketa hukum yang terjadi dengan Undang-Undang Perlindungan Konsumen, Peraturan Bank Indonesia tentang Mediasi Perbankan, ataupun dengan pemrosesan sengketa melalui pengadilan melalui Jalur Perdata dan atau Pidana.

Kata kunci : Nasabah, bank, Perjanjian, Klausula Baku, *Safe Deposit Box*, Perlindungan Konsumen, Mediasi Perbankan, tanggungjawab, tanggung gugat.

**ABSTRACT**

*Ownership Right is a Right for everybody to defend their private belongings or goods. In the attempt to defend their belongings, society entrusts any capable institution or business enterprise to help them. Bank is one of many business enterprises believed by many people to help the client to save and keep their belongings safely in Safe Deposit Box Product. The basic of Safe Deposit Box Product is Lease Agreement of Box that may safe and keep client's belongings using Standart Agreement and Standart Clause made and stipulated by bank. Those Standart Clauses gives Rights, Obligations, and liability limitation during the agreement time period for bank upon the lost of client's belongings. The position of client as an Individual and a Customer, also the bank position as business enterprises and enterprise doer of Safe Deposit Box product makes the Legal Implication to them during the making, executing, and processing of Law Dispute using Customer Protection Law, Indonesia Bank Regulation of Banking Mediation, or using Civil Law Process and or Criminal Law in Litigation Process.*

*Keywords :Client, Bank, Agreement, Standart Clause, Safe Deposit Box, Customer Protection, Banking Mediation, Responsibility, Liability.*